




## Introduction


En 1991, le Conseil des communautés européennes a décidé la mise en place d'un numéro d'appel unique européen pour accéder aux services d'urgence, le **112**.

Ce numéro doit aider les voyageurs lors de leurs déplacements en Europe. Néanmoins, chaque pays dispose de ses propres numéros spécifiques, qui restent en service.

## Téléphones fixes & mobiles

Les numéros en fonction en France et en Suisse, aussi bien sur les réseaux fixes que pour la téléphonie mobile, sont actuellement les suivants :

France	
Ambulances	<b>15</b>
Pompiers	<b>18</b>
Police	<b>17</b>
N° européen	<b>112</b>

Suisse	
Ambulances	<b>144</b>
Pompiers	<b>118</b>
Police	<b>117</b>
N° européen	<b>112</b>

En **rouge les numéros recommandés** pour l'appel des services de sauvetage sur le Léman.

## Lieu d'aboutissement des appels

Le lieu d'acheminement des appels composés sur le réseau fixe dépend de la situation géographique du raccordement. En téléphonie mobile, de nombreux facteurs influencent le lieu d'aboutissement de l'appel.

Les numéros spécifiques français (**15, 18** et **17**) composés sur des opérateurs français aboutissent dans les centrales d'engagement spécialisées françaises.

Les numéros spécifiques suisses (**144, 118** et **117**) aboutissent dans les centrales cantonales suisses (Genève, Vaud ou Valais) du lieu de la station de base de téléphonie mobile utilisée pour la communication.

Si un numéro **112** est composé, le lieu d'aboutissement va dépendre de l'opérateur momentanément activé. En conséquence, **l'appel aboutira soit en France, soit en Suisse.**

## Quand utiliser le 112 ?

Le **112** doit être utilisé dans certaines conditions où il n'est pas possible de joindre les services d'urgence par les numéros nationaux spécifiques.

Lorsque vous vous trouvez dans une zone non couverte par votre opérateur: le **112** fonctionne sur le premier réseau disponible.

Si vous disposez d'une carte SIM valable mais dont le crédit est épuisé: le **112** fonctionne quand même.

## Remarque importante

La possibilité d'appeler le **112** avec un portable sans carte SIM a été supprimée il y a plusieurs années en Suisse.

La France vient également de supprimer cette possibilité, il y avait beaucoup trop d'abus.

*Dossier réalisé avec l'aimable collaboration de Mr. Emmanuel Dubochet, expert en télécommunication.*